

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016.

L'Associazione Temporanea di Imprese (ATI) composta da **Scenari Srl** e **Doxa SpA**, sta realizzando delle interviste personali per conto di **RFI - Rete Ferroviaria Italiana**.

Tipologia di dati, finalità, conservazione

I dati che le chiediamo di fornirci sono: nome, e-mail, recapito telefonico, risposte al questionario. Essi verranno utilizzati per la realizzazione di Interviste che hanno come obiettivo la valutazione della soddisfazione dei viaggiatori in relazione ai servizi offerti nelle stazioni gestite da RFI, al fine di migliorare il servizio. In particolare, il nome e il recapito telefonico verranno utilizzati esclusivamente ai fini di controllo qualità. I dati saranno elaborati in forma anonima e aggregata e saranno utilizzati soltanto dal personale interno o esterno incaricato. Il suo indirizzo e-mail, qualora Lei acconsentisse, sarà utilizzato per la creazione di un apposito panel da attivare in caso di successive indagini online svolte per conto di RFI. Le ricordiamo che rispondere da parte Sua è assolutamente facoltativo e l'eventuale rifiuto non ha conseguenze. I suddetti dati saranno trattati per il periodo di elaborazione e successivamente conservati al massimo per 12 mesi dalla conclusione della ricerca, dopodiché saranno cancellati. Il trattamento può essere effettuato sia con mezzi automatizzati che non.

Comunicazione dei Dati

I suoi dati potranno essere comunicati al personale che opera presso Scenari e presso Doxa, ai Committenti, a soggetti terzi.

Titolare e Responsabili Esterni

RFI - Rete Ferroviaria Italiana è Titolare del Trattamento. Scenari Srl e Doxa SpA sono nominati da RFI Responsabili Esterni del Trattamento. Lei potrà contattare i Responsabili ai seguenti recapiti: Scenari Srl, Via Vincenzo Tiberio 14 - 80126 Napoli (NA) - dpo@scenari.it; Doxa SpA, Via Bartolomeo Panizza 7 - 20144 Milano (MI) - privacy@bva-doxa.com. Nella Sua qualità di interessato, Lei potrà far valere i suoi diritti e richiedere qualunque informazione rivolgendosi ai riferimenti sopra indicati. In particolare, in ogni momento Lei potrà far valere i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento Europeo: accedere ai dati; chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati; ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; opporsi al trattamento; ottenere la limitazione del trattamento; ottenere la portabilità dei dati; proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

La ringraziamo per la collaborazione.